



## DXへの取り組み

私たちは、誰に対しても分け隔てなく部屋を提供し、頼まれごとを断らない精神で暮らしに関わるサービスを提供してまいりました。近年、デジタル技術が飛躍的に発展を遂げています。例えば、不動産や訪問看護に特化した新しいシステムや、デジタルを取り入れたサブスクリプション賃貸サービスといった革新的なサービスが登場しています。この状況を踏まえ、私たちはデジタル活用による変革、つまりDXに取り組むことでこの強みを伸ばすことができると考えています。そこで、私たちはこれから積極的にデジタル化に取り組みDXを実現することを決めました。デジタルをより活用し、自社のニーズに合ったシステムやサービスを導入することで、よりお客様に喜んでいただけるようなサービスを提供します。その実現に向けたDXへの取り組みを今回取りまとめました。従業員一丸となってこの取り組みを進めてまいります。私たちは、デジタル化の波に乗り遅れることなく、より良いサービスを提供し、競争力を保ち続けるために努力していきます。今後とも皆様のご協力とご支援をお願い申し上げます。

まつお不動産株式会社  
代表取締役 松尾 実

## DXビジョン

### DXで安全安心の生活を提供し、賃貸経営の概念を変える

これまで不動産賃貸、居住支援、訪問看護などの事業を通して提供してきた“安全安心の生活”をDXで進化させ、賃貸経営の概念に新しい変化をもたらすことを目指します。



## DXへの方針

### ①賃貸物件選びのDX推進 ②従業員が働きやすい環境の実現

顧客には新しい賃貸物件選びを、従業員にはより働きやすい環境を提供し、ビジョン実現を目指します。



## DXへの戦略

### 戦略① データとWEBを活用した物件選び

賃貸物件を探しているお客様に、WEB上で物件を選ぶことができる環境を提供します。自社取り扱いデータをWEB上に切り出し、顧客ごとに必要な物件情報を提供できる仕組みを作ります。

- 施策1：データベースの整理  
お客様が物件情報をWEB上で閲覧するためのデータベースを整理します。
- 施策2：公開に向けたWEB導線の設計  
お客様がWEB経由で物件情報を閲覧するための導線設計を行います。データ活用が可能かつ、セキュアな環境を構築し、物件選びの高度化を行います。
- 指標  
WEB経由での問い合わせ件数の増加

## 戦略② お客様WEBご相談窓口の設置

既存の入居者様へ住まいのトラブルなどのお困りごとを気軽にいつでもご相談できるWEB相談窓口を設置します。また、WEBからの相談にすぐに対応できる業務フローや設備を整え、電話対応時間の削減を行います。

- 施策1：WEB上でのご相談窓口の設置  
入居者様がすぐにお問い合わせいただけるお問い合わせフォーム等のWEBご相談窓口を設置し、周知します。
- 施策2：お問い合わせデータを活用できる業務フローの整理  
お客様にご入力いただいたデータが迅速に対応担当者に伝達される業務フローを設計します。併せて、データが滞りなく対応担当者に伝わる情報経路を設計します。
- 指標  
WEB経由での問い合わせ件数の増加  
電話での問い合わせ件数の減少

### 戦略推進の前提となる 環境の整備

#### 組織面

- DX推進責任者の設置  
代表取締役社長をDX推進責任者とし、全社のDX戦略の推進をトップダウンで行います。
- パートナーシップと協力関係  
デジタルに関する知見を外部の専門家や協力企業から得ながら、戦略推進を図ります。

#### 人材育成面

- 社内研修会開催  
社内のITリテラシー底上げを図るために、セキュリティ等に関する社内研修会を開催します。

#### IT環境面

- ツールの整備  
データベース整備等に必要なツールを整備します。
- デバイスの整備  
戦略推進に必要なデバイス類について定期的に見直しを行います。
- ネットワークの整備  
戦略推進に必要なデバイス類について定期的に見直しを行います。

### 情報セキュリティ基本方針

まつお不動産(株) (以下、当社) は、当社の情報資産を事故・災害・犯罪などの脅威から守り、お客さまならびに社会の信頼に応えるべく、以下の方針に基づき全社で情報セキュリティに取り組みます。

1. 経営者の責任  
当社は、経営者主導で組織的かつ継続的に情報セキュリティの改善・向上に努めます。
2. 社内体制の整備  
当社は、情報セキュリティの維持及び改善のために組織を設置し、情報セキュリティ対策を社内の正式な規則として定めます。
3. 従業員の取組み  
当社の従業員は、情報セキュリティのために必要とされる知識、技術を習得し、情報セキュリティへの取り組みを確かなものにしていきます。
4. 法令及び契約上の要求事項の遵守  
当社は、情報セキュリティに関わる法令、規制、規範、契約上の義務を遵守するとともに、お客さまの期待に応えます。
5. 違反及び事故への対応  
当社は、情報セキュリティに関わる法令違反、契約違反及び事故が発生した場合には適切に対処し、再発防止に努めます。

制定: 2024年10月  
まつお不動産株式会社  
代表取締役 松尾 実